MIGRACIÓN A SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION 14

CÓMO ADMINISTRAR LA NUEVA PLATAFORMA DE SYMANTEC ENDPOINT PROTECTION MANAGER

Objetivo: Transmitir a los asistentes el conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas para la administración y gestión diaria de la plataforma de seguridad Symantec EndPoint Protection Manager.

Modalidades:

1) Presencial en NextVision.
2) Remoto: Se podrá participar en modalidad remota.

Beneficios de la capacitación:

- Brindada por personal certificado de NextVision.
- Los asistentes del curso tendrán el conocimiento necesario para poder administrar la nueva plataforma de Symantec Endpoint Protection Manager.
- Certificado de asistencia a los participantes.

Capacitation Symantec Endpoint Protection Manager:

El entrenamiento estará a cargo de personal certificado de NextVision. La capacitación propuesta está basada en el curso: "Symantec Endpoint Protection 14: Installation and Administration Guide".

Temario

1) **Nueva versión Symantec Endpoint Protection**
   a. Nuevas tecnologías involucradas en SEP14
   b. Capas de protección en el endpoint
   c. Nuevos componentes de SEP 14
   d. Políticas y conceptos asociados de Symantec

2) **Migración de SEP Manager**
   a. Requerimientos de Sistema.
   b. Preparación de Servidores para la migración

c. Upgrade y configuración de SEP Manager
d. Descripción de la compatibilidad de versión y migración de SEPM

3) Migración de Clientes a SEP 14

a. Requerimientos de clientes y métodos de actualización
b. Preparación para la migración de clientes según sistemas operativos
c. Características y configuraciones de los paquetes de instalación
d. Migración de clientes administrados

4) Configuración de Actualizaciones de LiveUpdate

a. Introducción al servicio de LiveUpdate.
b. Configuración de LiveUpdate para SEPM
c. Configuración de políticas de contenidos y LiveUpdate
d. Configuración de nuevas opciones de GUPs

5) Administración de las políticas de Protección Anti-Malware (incluidas técnicas de mitigación Ransomware)

a. Definición y Configuración Intrusion prevention
b. Definición y Configuración Generic Exploit Mitigation
c. Configuración de políticas de Virus and Spyware Ptotection
   -. Emulador, técnica de anti-evasión para detectar Malware oculto
d. Configuración de políticas de Preventing ransomware attacks con Download Insgight
e. Configuración de políticas de SONAR (prevención de ataques "zero-day")
f. Administración de tecnología Tamper Protection
g. Configuración de Intelligent Threat Cloud Service
h. Mejores prácticas para remoción y protección de Ransomware
   -. Advanced Machine Learning (AML) detección de malware basado en atributos

6) Administración de nuevas políticas de excepción

a. Exclusiones y excepciones
b. Configuración de políticas de excepción
c. Creación de políticas de excepción en análisis
d. Creación de excepciones desde el log de eventos

7) Políticas de control de Aplicaciones y Dispositivos

a. Creación de políticas de control de dispositivos y aplicaciones

b. Definición de control de aplicaciones
c. Modificar reglas de políticas
d. Definición del control de dispositivos

8) Personalización de la protección de amenazas de red y control de dispositivos y aplicaciones

a. Herramientas para la personalización de la protección contra amenazas de red
b. Manejo de políticas de componentes
c. Configuración de "learned applications"
d. Configuración de "system lockdown"

9) Nueva interface Monitoreo y Reportes avanzados

a. Sitio principal y nuevas características
b. Análisis y manejo de logs
c. Configuración y visualización de notificaciones
d. Creación y revisión de reportes

Limitaciones:

- La capacitación se realizará en días laborales de lunes a viernes de 9 a 18 Hs horario de Argentina (-03 GMT) exceptuando días feriados nacionales.

Requerimientos capacitación remota:

- Las asistentes deberán contar con un Notebook compatible a los requerimientos mínimos de producto.
- El cliente deberá contar para la conexión a la sesión remota, computadoras con disponibilidad de parlantes, micrófono y acceso a la plataforma https://global.gotomeeting.com/

Duración y tiempos de capacitación: 8 horas, 1 día hábil dentro del horario laboral de Argentina de 09 a 18 hs.